

Rapport moral 2009

Assemblée générale de Globenet

13 juin 2009 au CICP, siège parisien de l'association

Globenet a déjà une histoire.

Globenet a commencé en février 1995.

On avait dit à cette époque : « Globenet s'intéresse aux réseaux de communication électronique pour les *« individus, professionnels et organismes travaillant dans les domaines de l'énergie, de l'environnement, de la justice sociale et économique, soutenant le développement technologique et économique des pays en développement ou en voie de développement, des droits de l'homme, de la paix, de l'art et des échanges culturels »* ».

15 ans plus tard, on pourrait dire à peu près la même chose en y ajoutant seulement un peu de modestie... après quelques crises de croissance...

Mais nous sommes restés fidèles à ces engagements auprès des militants et des organisations qui travaillent à l'émancipation sociale, économique, politique et culturelle de nos contemporains. Tout en respectant nécessairement le cadre légal et la neutralité qui sont les conditions grâce auxquelles il est possible de poursuivre notre activité de fournisseur d'accès et d'hébergement de services internet sur le territoire français. C'est une garantie obligatoire pour tous ceux qui nous confient leur données.

Entre temps, les réseaux de communication électronique ont terriblement évolué, la législation qui encadre cette activité s'est alourdie et nous-même, petit fêtu de paille dans cet océan, nous avons connu plusieurs soubresauts qui ont sérieusement menacé la poursuite de notre activité.

Le plus grave fut en 2004 quand l'association croule sous les dettes et se retrouve en faillite, Globenet comptait alors 6-8 salariés. Fin donc de Globenet avec des salariés.

Une équipe de bénévoles débarque alors et sauve trois activités de Globenet :

- la fourniture d'accès à internet par modem, le service no-log,
- l'hébergement mutualisé sous le nom de Globenet
- et la gestion d'une infrastructure technique indépendante avec notamment l'accès direct à internet au travers de sa participation à Gitoyen, opérateur de télécommunications sur Internet.

Cette équipe relève le défi de la maintenance technique des équipements et de la gestion des services, tout en accomplissant en 5 ans la prouesse de rembourser toutes les dettes de 2004.

Alors quelle est la situation aujourd'hui ?

En 2009, la situation financière est assainie. Mais les recettes diminuent.

Et les services fonctionnent cahin-caha.

- le service no-log continue sur sa lancée mais n'accueille plus de nouveaux abonnés, les recettes de ce service (les connections à internet par modem) s'épuisent comme une peau de chagrin,
- l'hébergement mutualisé comprend à peu près 150 abonnés-adhérents payant avec une tendance à la baisse (plus de départ que de nouveaux entrants) et il a fallu plus de deux ans pour résoudre la question de la lenteur des accès base de données,
- la fourniture de serveur virtuel (délocalisé à Marseille), balbutie et ne trouve pas la rentabilité des coûts financiers que cette activité engage,
- enfin notre réactivité commerciale est très faible : il faut pas moins de 4 mois pour répondre

à la demande d'un serveur virtuel pour un nouveau client, un client forcément très patient !

Pour noircir le tableau, je dirais que nous avons abandonné la relation avec nos abonnés-adhérents, nous ne sommes guère plus que des prestataires de service pas toujours très réactifs, sans beaucoup de valeur ajoutée, seulement auréolés du glorieux passé de notre association.

Et puis surtout nous sommes devenus peu nombreux, ce qui fragilise évidemment le maintien de nos activités et rend d'autant plus difficile le redéploiement de Globenet.

Notre année 2009-2010

Il y a donc plusieurs chantiers à entreprendre pour retrouver des couleurs :

- ré-inventer une relation avec nos abonnés-adhérents pour consolider leur présence et en trouver des nouveaux,
- construire des relations de solidarité avec des organisations équivalentes à la nôtre et qui œuvrent sur les mêmes créneaux : logiciels libres, internet, hébergement, etc.
- poursuivre la modernisation de notre infrastructure technique et renforcer notre équipe d'administration,
- moderniser nos outils de gestion et de communication.

Évidemment tout ce travail ne se fera pas à 4 ou 5 personnes.

Nous allons donc organiser des ateliers de formation et d'information pour rencontrer nos abonnés-adhérents et tous ceux qui voudront nous rejoindre.

Nous allons faire des ateliers de vulgarisation :

- comment passer d'une logique où tout se paye , a une logique de don (le libre).
- gérer l'interface de son compte d'hébergement,
- sécuriser ses échanges e-mails,
- développer son site internet,
- travailler avec des logiciels libres, etc.

et des ateliers plus pointus :

- utiliser ssh et les lignes de commandes,
- installer un certificat de sécurité,
- apprendre a crypter ses mail et les partitions de son disque dur,
- mettre en œuvre une no-log box,
- gérer ses enregistrements dns,
- exploiter un serveur virtuel,
- la voipetc...

Et nous allons demander aux organisations voisines de nos activités d'intervenir pour encadrer certains de ces ateliers.

Si vous voulez, on appellera cela l'Université Populaire Globenet, où comment s'approprier une technologie.

Voilà donc du travail pour nos différentes compétences : il n'est pas nécessaire d'être un admin-sys pour rejoindre notre équipe ou participer à nos ateliers : vous êtes les bienvenus.